

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной форме несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. 1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности. 1 койко-место		полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день согласно утвержденным нормативам		
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предметами	с учетом роста, размеров, сезона согласно утвержденным нормативам		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	личной гигиены и первой необходимости		на весь период нахождения в учреждении	
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития трудовых навыков		
1.5	Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности.		
1. 2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида; наблюдение за состоянием здоровья	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг.	ежедневно, в соответствии с режимом дня	
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	измерение температуры тела, осмотр кожного и волосяного покрова	при необходимости	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	для выявления отклонений в состоянии их здоровья			
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	беседы и практические занятия по формированию мотивации к здоровому образу жизни, правильному питанию, <i>эффективному взаимодействию и др.</i>	в соответствии с планом	
1. 3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам установления эффективных детско-родительских отношений, навыков взаимодействия с близким окружением	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб
1. 4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию		полнота предоставления социальной услуги и своевременность;

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, навыков управления своими эмоциями		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	организация и проведение праздников, экскурсий и др., культурных мероприятий, направленных на развитие личности и познавательного интереса получателя социальных услуг	в соответствии с планом	
5. Социально-трудо				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение обучающих занятий по формированию трудовых навыков и обучению элементарным навыкам самообслуживания	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудо

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	помощь в оформлении документов; оказание помощи в вопросах, связанных с правовым статусом получателя социальных услуг, оставшегося без попечения родителей	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	защита прав и интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг при установлении правового статуса оставшегося без попечения родителей, при восстановлении родителей в родительских правах	при необходимости	удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб